

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARIA DE SALUD
PLANES ESTRATEGICOS HOSPITALARIOS
ANEXO 2: PLAN OPERATIVO

(Adaptación realizada por la Secretaria de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA
Código de habilitación de la IPS 110010922401
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva
Nombre del Gerente Dr. Oscar Alonso Dueñas Araque

Código del Sector	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo	Nombre del Eje programático	Código del	Áreas Subprogramáticas	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Indicador Producto			Descripción de estrategias y actividades	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Implementar el 90% del programa de reducción de costos para Mantener un equilibrio entre los costos y gastos en relación con la producción del hospital	Alcanzar el 90% de cumplimneto Programa de Reducción de Costos	Avance en la ejecución del Programa de Reducción de Costos	0	90%	Mantener costos y gastos en relación con la producción del hospital.		30%	60%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Modernización de la planta de cargos del Hospital con definición de una planta de cargos definitiva AL 100%	1 Documento Estudio de modernización de Planta de Cargos presentado	Documento presentado ante Junta Directiva	0	1	Modernización de la planta de cargos del Hospital.			1		Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Definir e implementar programa de bienestar unificado con las sedes y los contratistas 100%	1 Documento de programa de bienestar unificado con las sedes y los contratistas aprobado	Documento aprobado por Comité Directivo	0	1	Definir e implementar un programa de Bienestar laboral e incentivos.	1				Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Definir e implementar programa de bienestar unificado con las sedes y los contratistas 100%	Alcanzar el 100% de cumplimiento del Programa de Bienestar Unificado	Porcentaje de avance Programa de Bienestar Unificado	0	100%	Definir e implementar un programa de Bienestar laboral e incentivos.		20%	40%	100%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Definir e implementar al 100% el Manual de Funciones por Competencias	Lograr que un 80% de los colaboradores del HUS tengan perfil de competencias definido	Porcentaje de Perfiles Definidos	35%	80%	Definir e implementar un Modelo de Gestión del Talento Humano por competencias, habilidades y destrezas.	35%	55%	75%	80%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Definir e implementar un programa de	1 Documento de programa de Desarrollo humano y Gestión del Cambio de Cultura Organizacional aprobado	Documento aprobado por Comité Directivo	NA	1	Definir e implementar un Programa de Gestión de Cambio Organizacional	1				Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co

Código del Sector	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo	Nombre del Eje programático	Código del Subprogramáticas	Áreas Subprogramáticas	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Indicador Producto			Descripción de estrategias y actividades	Indicador de Producto del Proyecto			Responsables Institucionales	E mail Responsable
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Desarrollo Humano y Cambio Organizacional al 95%	Alcanzar el 80% de cumplimiento Programa de Desarrollo Humano Y Gestión del Cambio Organizacional	Porcentaje de avance Programa de Desarrollo Humano Y Gestión del Cambio Organizacional	NA	90%	Definir e implementar un Programa de Gestión de Cambio Organizacional	25%	60%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Desarrollo y cumplimiento de los componentes de SOGS alcanzando los parámetros de acreditación	Definir Programa de Responsabilidad Social y Ambiental presentado	Documento Presentado ante Comité Directivo	0	1	Garantizar la Infraestructura y tecnología Biomédica segura, adecuada y costo-efectiva para la prestación de servicios.	1			Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Desarrollo y cumplimiento de los componentes de SOGS alcanzando los parámetros de acreditación	Alcanzar el 90% de avance del Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Porcentaje de avance del Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	0	90%	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.	25%	50%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Social/Sostenibilidad y Ruralidad/Gestión del riesgo y Adaptación al cambio y la variabilidad climática	2	6.Emergencias y desastres	6	Acciones de articulación intersectorial para el desarrollo de los planes preventivos , de mitigación y superación de las emergencias y desastres	Ejecutar el 100% de las actividades acordadas en el plan de accion del Plan Institucional de Emergencias y Desastres	1 de Plan de Acción de Emergencias y desastres aprobado	Documento aprobado por Comité Directivo	0	1	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.	1			Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Social/Sostenibilidad y Ruralidad/Gestión del riesgo y Adaptación al cambio y la variabilidad climática	2	6.Emergencias y desastres	6	Acciones de articulación intersectorial para el desarrollo de los planes preventivos , de mitigación y superación de las emergencias y desastres	Ejecutar el 100% de las actividades acordadas en el plan de accion del Plan Institucional de Emergencias y Desastres	Alcanzar el 90% de cumplimiento del Plan de Accion de Emergencias y Desastres	Porcentaje de avance del Plan de Accion plan de accion del Plan Institucional de Emergencias y Desastres	0	90%	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.	25%	50%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Cumplir los Estándares para la certificación en B.P.E para el servicio farmacéutico al 100%	Alcanzar el 90% de Cumplimiento de los estándares para la certificación en B.P.E. para el servicio farmacéutico.	Porcentaje de cumplimiento de los estándares para la certificación en B.P.E. para el servicio farmacéutico.	73%	85%	Cumplimiento de los estándares para la certificación en B.P.E. para el servicio farmacéutico.	73%	80%	85%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co

Código del Sector	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo	Nombre del Eje programático	Código del	Áreas Subprogramáticas	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Indicador Producto			Descripción de estrategias y actividades	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
3000000	Social/Sostenibilidad y Ruralidad/Gestión del riesgo y Adaptación al cambio y la variabilidad climática	2	6.Emergencias y desastres	6	Acciones de articulación intersectorial para el desarrollo de los planes preventivos, de mitigación y superación de las emergencias y desastres	Alcanzar el 60% en el índice de seguridad hospitalara	Alcanzar el 55% en el Índice de seguridad hospitalara	Índice de Seguridad Hospitalaria	50%	60%	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.		51%	60%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Ejecutar en un 95% el proyecto implementación de los programas informáticos para el proceso de atención en salud	Implementar DGH asistencial al 100% en Bogotá	Avance de Implementación	94%	100%	Sistematizar la información que se genera en los procesos de atención en salud.		95%	100%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Implementar DGH asistencial al 100% en Zipaquirá	Avance del Proyecto de Implementación DGH sistencial en Zipaquirá	60%	100%	Sistematizar la información que se genera en los procesos de atención en salud.		95%	100%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Implementar DGH asistencial al 50% Girardot (Condicionado al cumplimiento en dotación y redes por ESE Girardot)	Avance del Proyecto de Implementación de DGH asistencial en Girardot	10%	50%	Sistematizar la información que se genera en los procesos de atención en salud.		40%	50%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Implementar DGH Administrativo y Financiero 95% en toda la entidad	Avance del Proyecto de Implementación de DGH Administrativo y Financiero	90%en Bogota	95%	Sistematizar la información que se genera en los procesos administrativos y de Gestión.			95%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Ejecutar en un 95% el proyecto implementación de los programas informáticos de los proceso administrativo y de Gestión	Alcanzar el 95% de implementación de solución tecnológica que agilice la compilación y consulta de los procedimientos del HUS	Avance del Proyecto de Implementación de Solución Tecnológica de Compilación y Consulta de Procedimientos	0	95%	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.		25%	50%	95%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud		Alcanzar el 50% de implementación del Programa de Gerencia de la Información	Avance en la Implementación del Programa de Gerencia de la Información	NA	50%	Desarrollar un centro de análisis de información para la toma de decisiones.			25%	50%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co

Código del Sector	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo	Nombre del Eje programático	Código del	Áreas Subprogramáticas	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Indicador Producto			Descripción de estrategias y actividades	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Ejecutar en un 95% el proyecto implementación de Sistematización de los Canales de Comunicación Externa e Interna definidos en el periodo	Alcanzar el 90% de avance del Programa de Archivística	Porcentaje de Avance del Programa de Archivística	0	90%	Sistematizar la información que se genera en los procesos administrativos y de Gestión.	25%	50%	70%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Lograr que 100% de los Puestos de Salud esten integrados con Bogotá Condicionado a la dotacion de Antenas por EPS Girardot	Avance de Implementación del Proyecto de Integración de Puestos de Salud	9 sedes de 14	100%	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.				100%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Alcanzar el 50% de implementación de la segunda fase de ORFEO	Porcentaje de avance del Proyecto de Implementación Segunda Fase de ORFEO	0	50%	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.				25%	50%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Alcanzar el 100% de cumplimiento de requisitos de gobierno en línea	Porcentaje de requisitos de Gobierno en Línea cumplidos	53% de avance en 2013	100%	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.		50%	75%	100%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Desarrollar 2 horas día de programación por Circuito Cerrado de TV dirigida a los usuarios del HUS	Horas de programación de TV con información a los usuarios	0	2,00	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.			1,00	1,50	2,00	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		1 Manual de Identidad Corporativa aprobado	Manual Aprobado	0	1	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.			1			Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas		Alcanzar el 90% de adherencia al manual de Identidad Corporativa	Porcentaje de adherencia al Manual de Identidad Corporativa	0	90%	Optimizar los diferentes Canales de Comunicación Externa e Interna.		50%	70%	90%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co	

Código del Sector	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo	Nombre del Eje programático	Código del	Áreas Subprogramáticas	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Indicador Producto			Descripción de estrategias y actividades	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
3000000	Mejorar condiciones y oportunidades de vida, cohesión sociocultural y equidad para el desarrollo integral del ser humano y del territorio.	1	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Ejecución al 95% el plan de reordenamiento físico funcional de la institución	Alcanzar el 80% de cumplimiento del Plan de obras del Proyecto de Reforzamiento Estructural del HUS para la vigencia	Porcentaje de avance del Plan de obras del Proyecto de Reforzamiento Estructural del HUS para la vigencia	Total Pantallas De Reforzamiento Ejecutadas: 30 Unidades Total Pantallas de Reforzamiento Necesarias: 186 Unidades Porcentaje De Reforzamiento Estructural Realizado: 16%	80%	Garantizar la Infraestructura y tecnología Biomédica segura, adecuada y costo-efectiva para la prestación de servicios.		20%	50%	80%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Mejorar la Gestión en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial con enfoque a la Obtención Certificación de Gestión bajo la Norma OSHAS 18001 alcanzando un 90% de cumplimiento	Alcanzar el 80% de cumplimiento en los estándares de la Norma ISO 18001	Porcentaje de Cumplimiento de la norma de en Salud Ocupacional bajo la Norma OSHAS 18001	70%	80%	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.		75%		80%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co
3000000	Fortalecimiento institucional para generar valor delo público	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	2	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Mejorar la Gestión ambiental con enfoque a la Obtención Certificación en bajo la norma ISO 14001 alcanzando un 90% de cumplimiento	Alcanzar el 80% de cumplimiento en los estándares de la Norma ISO 14001	Porcentaje de cumplimiento de la norma Gestión ambiental ISO 14001	70%	80%	Desarrollar un sistema integrado de gestión de calidad que permita el cumplimiento armónico del SOGCS, MECI, y los sistemas basados en la Norma ISO.		75%		80%	Director Administrativo	victor.pedraza@hus.org.co

DR. GERMÁN AUGUSTO GUERRERO GÓMEZ
PRESIDENTE

DR. ÓSCAR ALONSO DUEÑAS ARAQUE
SECRETARIO